

# **PUNTO D'APPRODO**

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

### **I principi**

Punto d'Approdo opera ispirandosi a principi di solidarietà e mutualità, perseguendo l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale della persona, con particolare riferimento alle donne ed ai soggetti socialmente svantaggiati.

La Cooperativa considera centrale la persona, che va valorizzata in ogni sua potenzialità e stimolata ad arrivare al maggior grado di autonomia possibile dal punto di vista psicologico, relazionale ed economico, nell'ottica di un pieno reinserimento nel tessuto sociale. Persona intesa come soggetto attivo di diritti e doveri, chiamata a gestire la propria vita nella libertà e responsabilità.

Qualità, professionalità e personalizzazione degli interventi, nonché monitoraggio ed innovazione dei servizi e processi interni sono elementi che ci contraddistinguono.

Punto d'Approdo promuove lo sviluppo professionale e umano di tutti i propri collaboratori, rispettando la loro dignità e tutelando i loro diritti. Considera altresì l'apporto dei volontari una componente fondamentale della propria azione e un elemento di tutela e rafforzamento dei propri valori fondanti.

La Cooperativa crede fortemente nell'importanza del radicamento nel territorio, quale presupposto per lo sviluppo della qualità dei servizi e per la promozione di un collegamento stabile tra le Istituzioni pubbliche e i soggetti del privato sociale.

### **Le Strategie**

Punto d'Approdo intende perseguire la propria missione e dare concretezza ai propri principi soprattutto attraverso i seguenti indirizzi strategici:

- perseguire uno sviluppo ponderato all'interno di un "mercato sociale" in continua evoluzione e trasformazione, esponendosi in maniera misurata e consapevole ai rischi d'impresa attraverso la proposta di progetti e servizi che concorrano al consolidamento di un patto sociale per la promozione ed il sostegno della persona e per favorire il benessere della Comunità.
- promuovere la crescita del singolo e della collettività, anche attraverso specifiche azioni volte ad orientare le politiche di welfare;
- collaborare a tutti i livelli con gli Organi istituzionali al fine di proporre progetti e azioni specifiche per diffondere la cultura dell'accoglienza e della tolleranza, elementi fondamentali per uno sviluppo della collettività più equo e non discriminante;
- migliorare la nostra Rete sociale attraverso la co-progettazione e la co-produzione di nuovi servizi rivolti alle fasce deboli della popolazione e volti ad informare, avvicinare ed integrare i cittadini e le risorse del territorio;
- promuovere partnership e collaborazioni con i soggetti pubblici e privati che hanno nei loro scopi istituzionali il sostegno di iniziative di solidarietà sociale;
- lavorare al miglioramento continuo dei processi organizzativi interni attraverso l'adozione e l'implementazione di modelli di qualità validati e condivisi;
- valorizzare e sviluppare la professionalità di tutti i collaboratori, nel rispetto e nella tutela della persona e dei suoi tempi di vita, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, sereno e motivante;
- promuovere e valorizzare le risorse di volontariato all'interno dell'organizzazione;
- analizzare e valutare il proprio contesto di riferimento per pianificare al meglio le proprie attività e per considerare e gestire opportunità e rischi correlati;

- valutare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate al fine di trasporle, quando ritenuto necessario, nei requisiti del proprio sistema di gestione.

### **Gli impegni**

Punto d'Approdo si impegna a:

- adottare la Politica per la Qualità come primo riferimento per la definizione di obiettivi e azioni di miglioramento e innovazione dei propri servizi e dei processi interni;
- comunicare la Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione e renderla disponibile a tutte le parti interessate;
- perseguire la soddisfazione dei propri utenti, dei committenti, dei clienti e di tutte le parti interessate;
- aggiornare il proprio sistema di gestione sulla base dei riscontri derivanti dalla sua applicazione nelle diverse aree e in un'ottica del miglioramento continuo;
- operare nel pieno rispetto della legalità e in conformità a tutte le leggi e regolamenti applicabili, anche attraverso l'adozione di un Modello di gestione conforme al D. Lgs. 231/2001;

Rovereto, 21 marzo '17

*La Vice Presidente del Consiglio di  
Amministrazione  
(Luisa Sartori)*

*Il Direttore  
(Andrea Gentilini)*