



# ***Bilancio Sociale***

**Esercizio 2024**

<b>Ragione Sociale</b>	Cooperativa Sociale Punto D'Approdo Onlus
<b>Data costituzione</b>	1986 Associazione – 1993 Cooperativa sociale
<b>Codice fiscale</b>	01447890227
<b>Sede legale</b>	Via Valbusa Grande, 48, Rovereto
<b>Contatti</b>	Tel. 0464422049 e-mail: segreteria@puntodapprodo.it
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.puntodapprodo.it/">http://www.puntodapprodo.it/</a>

## INDICE

<b>Presentazione e Nota Metodologica.....</b>	<b>4</b>
<b>1. La nostra identità.....</b>	<b>5</b>
1.1. La nostra storia: dal 1993 al 2024.....	6
1.2. Vision, Mission e principi.....	11
1.3. I nostri Servizi.....	12
1.4. La mappatura degli stakeholder.....	14
1.5. Le reti.....	15
1.5.1. Privato Sociale.....	16
1.5.2. I Consorzi.....	17
1.5.3. Ente Pubblico.....	18
1.5.4. Formazione e Scuola.....	19
1.5.5. Altre relazioni.....	20
1.6. Il disegno strategico.....	21
<b>2. La Governance .....</b>	<b>22</b>
2.1. L'organigramma.....	23
2.2. Organi e funzioni.....	24
2.3. Lo staff.....	27
<b>3. Le risorse economiche e finanziarie.....</b>	<b>30</b>
3.1. Stato Patrimoniale.....	31
3.2. Conto Economico.....	32
3.3. Valore Aggiunto.....	33
<b>4. Rendicontazione degli obiettivi e delle attività - I RISULTATI .....</b>	<b>37</b>
4.1. Casa L'Approdo.....	38
4.2. Casa Fiordaliso.....	38
4.3. Laboratorio Le Formichine.....	39
4.4. Progetto Alba-Llambina e Unità di Strada "L'Aquilone" .....	39
4.5. Progetto richiedenti protezione internazionale - CINFORMI.....	39
4.6. Unità di Strada e Pronto Intervento Sociale... ..	40
4.7. Attività Ufficio Amministrativo.....	40
<b>5. Certificazioni e qualità.....</b>	<b>41</b>
<b>6. Comunicazione e Progetti .....</b>	<b>45</b>

## **Nota metodologica**

La nostra Cooperativa ha da sempre comunicato ai numerosi interlocutori le scelte, i risultati, le attività e l'impegno di risorse con il fine di far conoscere, valutare e riflettere sul nostro impegno sociale e la nostra missione.

Il Bilancio Sociale ha, quindi, come obiettivo quello di comunicare all'esterno e all'interno il valore del lavoro della Cooperativa attraverso la rendicontazione dei risultati raggiunti, le attività svolte, la struttura organizzativa e le nuove relazioni e reti che sono nate per collaborare nella realizzazione di importanti obiettivi socialmente utili per la nostra comunità.

Il Bilancio Sociale è stato redatto secondo le Linee Guida che interessano gli enti del Terzo settore, emanate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio 2019. Il focus del lavoro rimane la descrizione e la diffusione della cultura organizzativa, della struttura e del nostro impegno sul territorio.

Nel presente documento è rendicontata tutta l'attività della Cooperativa Punto D'Approdo; il periodo di riferimento è l'anno 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre.

Il bilancio sociale è strutturato in 6 capitoli, i cui macrotemi sono: metodologia applicata, identità della Cooperativa, organizzazione e governance della struttura organizzativa, stato economico, attività svolte, progetti e comunicazione.

Il presente documento sarà pubblicato sul sito della pagina ufficiale della Cooperativa, e verrà diffuso all'interno della organizzazione per favorire la comunicazione e la trasparenza tra soci, dipendenti e collaboratori.

# PRIMO CAPITOLO LA NOSTRA IDENTITA'



## La nostra storia: dal 1986 al 2024

**1986**

Nasce  
l'Associazione  
Punto D'Approdo

Punto D'Approdo nasce nel 1986 a Rovereto da un progetto di Suor Luisa, Suor Vincenza e dal Dottor Tullio Parisi - primo Presidente - con l'intento di offrire accoglienza residenziale a tutte le donne in situazione di difficoltà; in particolare alle ragazze madri e alle donne con figli nati fuori dal matrimonio. E' proprio in questo contesto storico che, per rispondere a nuovi bisogni e promuovere l'inclusione sociale delle madri sole, viene creata l'associazione Punto d'Approdo ed aperta la prima sede in un appartamento in Corso Bettini, dove si inizia a svolgere attività di accoglienza residenziale a donne sole e con figli.

**1993**

Punto D'Approdo  
diviene una  
Cooperativa  
sociale

L'attività continua stabile per alcuni anni, mantenendo una capacità di accoglienza di circa sette donne fino al 1993, quando l'associazione cambia forma giuridica in Cooperativa Sociale.

**1994**

La Cooperativa  
fonda la sua prima  
casa di accoglienza

Nel 1994 l'attività si trasferisce in via Valbusa Grande creando "Casa l'Approdo", sempre a Rovereto, aumentando così la capacità di accoglienza. La Cooperativa riesce ad ospitare nella comunità undici persone. Questi sono stati anni di lenta ma costante crescita della Cooperativa sociale, la quale si dota di un'equipe multidisciplinare, formata principalmente da educatori e psicologi. Viene introdotto anche il servizio di mediazione familiare volto ad aiutare i genitori separati con figli e a facilitare una conciliazione pre-divorzio.

**1997**

Punto  
d'Approdo diventa  
Onlus

Nel 1997, a seguito del Decreto legislativo n. 460, la Cooperativa sociale Punto d'Approdo acquisisce la qualifica di Onlus - Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale.

**2002**

Punto D'Approdo  
si sviluppa e nasce  
la seconda casa:  
"Casa Fiordaliso"

Nel 2002 viene aperta una seconda casa, "Casa Fiordaliso", una struttura di accoglienza per mamme e bambini che vivono situazioni problematiche e che necessitano di un sostegno alla genitorialità. La Casa accoglie 9 nuclei mamma-bambino con progetti educativi specifici. Le donne con figli sono accolte in Casa Fiordaliso, mentre in Casa l'Approdo sono ospitate donne maggioresni, che

vivono situazioni di temporanea difficoltà, supportandole nell'affrontare i propri problemi ed avviando un cammino di crescita personale e riconquista dell'autonomia.

### **2003**

Punto D'Approdo aderisce al progetto Strada e si avvicina alle ragazze vittime di tratta.

Tra il 2002 ed il 2003 la Cooperativa Sociale aderisce al Progetto Strada - programma di contrasto alla tratta e prostituzione di donne - definito dalla Provincia Autonoma di Trento ed al quale aderisce anche il Comune di Rovereto. Grazie al progetto Strada, l'organizzazione si avvicina al fenomeno delle ragazze vittima di tratta alle quali offre accompagnamento ai percorsi lavorativi

### **2003**

Punto D'Approdo dà vita al progetto L'Lambina a sostegno delle ragazze vittime di violenza e di tratta

Nasce così nel 2003 il "Progetto 'Llambina", un appartamento protetto per la realizzazione di specifici progetti di protezione ed integrazione sociale, destinato all'accoglienza di donne vittime di tratta. L'obiettivo è non solo di dare accoglienza alle donne ma anche di offrire loro nuove opportunità. Infatti, la Cooperativa offre tutela e prevenzione, percorsi psicologici e individua un possibile tirocinio o percorso lavorativo per poterle reinserire nel tessuto socio-economico del territorio.

### **2009**

Punto D'Approdo assieme alla Fondazione Famiglia Materna fonda il laboratorio "Le Formichine" per il sostegno e la formazione pre-lavorativa di donne con necessità.

Nel 2009 Punto d'Approdo, in stretta collaborazione con la Fondazione Famiglia Materna, dà vita al progetto "Le Formichine", promosso dal Comune di Rovereto, dalla Comunità della Vallagarina, dalla Provincia di Trento e dal Centro per l'Impiego. Il progetto è finalizzato al sostegno dell'inclusione lavorativa di donne in difficoltà, dando loro l'occasione di sperimentarsi in un nuovo lavoro, diventare indipendenti e reinserirsi nel tessuto sociale. Il progetto "Le Formichine" è stato il primo esempio di Distretto di Economia Solidale a livello provinciale.

### **2010**

Punto D'Approdo aderisce al progetto di Servizio Civile Nazionale

Ricordiamo, tra i tanti progetti promossi dalla Cooperativa, il Progetto "Oltre la Porta Chiusa", in collaborazione con Fondazione Famiglia Materna e promosso dal Comune di Rovereto, per affrontare e ricercare nuove soluzioni al problema della violenza familiare sulle donne.

Sempre in questi anni, Punto d'Approdo aderisce anche al Progetto di Servizio Civile accogliendo nelle sue sedi i volontari che hanno l'occasione di collaborare con la Cooperativa per un anno, crescere personalmente e

acquisire nuove competenze nel campo dell'accoglienza.

### 2014

Punto D'Approdo  
collabora con  
Cinformi e accoglie  
donne richiedenti  
protezione  
internazionale

Dal 2014 Punto d'Approdo è al fianco di CINFORMI - Centro informativo per l'immigrazione- per supportare il servizio di accoglienza straordinaria dei cittadini richiedenti protezione internazionale che il Ministero dell'Interno ha destinato alla provincia di Trento. Punto d'Approdo offre il suo contributo attraverso il lavoro di operatori di accoglienza (prima e seconda accoglienza) e operatori attivi nell'area di relazioni di Comunità (nel territorio della Vallagarina).

### 2017

Nasce il progetto  
E.V.A.- con la  
collaborazione di  
Famiglia Materna,  
con l'obiettivo di  
potenziare i centri  
antiviolenza

E.V.A è un Progetto nato nel 2017 (concluso nel 2020). E' stato organizzato tramite un bando dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità, dalla Fondazione Famiglia Materna con la partnership della Cooperativa Punto d'Approdo, per il potenziamento dei Centri antiviolenza e dei Servizi di assistenza alle donne vittime di violenza e ai loro figli e per il rafforzamento della rete dei Servizi Territoriali.

### 2018

Punto D'Approdo  
collabora con il  
Rotary e avviano il  
progetto Respect  
Woman

In tale contesto il progetto "Respect Woman" è un esempio di Service organizzato nel 2018/2019 assieme ai sette Club Rotary del Trentino. L'obiettivo è stato sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema della violenza di genere promuovendo incontri, dibattiti, interventi nelle scuole, nelle università e su tutto il territorio provinciale.

### 2019

Progetto accoglienza  
nuclei familiari a Mori

Nel 2019 la Cooperativa intraprende una nuova progettualità che prevede la gestione di tre appartamenti per la sperimentazione dell'autonomia. Le strutture sono state messe a disposizione dal Comune di Mori in accordo con l'Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali e con il Servizio Sociale della Comunità della Vallagarina.

### 2020-2021

Progetto FARM -  
Filiera  
dell'agricoltura  
sostenibile,  
assieme alle  
Università e altri  
partner del  
territorio

Nel 2020 e 2021 Punto D'Approdo è partner del progetto FARM -Filiera dell'Agricoltura Responsabile - una nuova iniziativa progettuale finalizzata alla prevenzione dello sfruttamento lavorativo in agricoltura. Il progetto FARM ha come obiettivo, quello di valorizzare un modello di rete pubblico e privato in Veneto, Trentino Alto Adige e Lombardia.

**2022**  
Accoglienza  
profughi ucraini

Dal 2022 con lo scoppio della guerra russo-ucraina Punto d'Approdo si è messo a disposizione della PAT per supportare le prime accoglienze sul territorio. Cinformi ci ha affidato l'organizzazione e il coordinamento dell'accoglienza dei profughi ucraini sul territorio di Rovereto e della Vallagarina.

**2023**  
Rinnovo delle  
convenzioni con la  
PAT

Il 2023 si apre con il rinnovo di tre importanti convenzioni con la Provincia Autonoma di Trento, a fronte di tre bandi pubblici ai quali abbiamo partecipato:

- *Comunità di accoglienza per adulti* (scheda 2.4 del Catalogo dei servizi socio-assistenziali): servizio residenziale a carattere temporaneo, finalizzato all'acquisizione, da parte dell'utenza, dell'autonomia personale e a un graduale inserimento/reinserimento sociale e lavorativo, in una logica di inclusione, con il coinvolgimento della comunità locale (famiglia, risorse e servizi del territorio).
- *Comunità di accoglienza genitore/bambino*: servizio residenziale che accoglie temporaneamente gestanti e genitori con minori, che presentano difficoltà nel garantire l'accudimento, la protezione e l'educazione e che si configura come intervento con una funzione prevalente di tutela e protezione sociale, realizzato presso strutture dedicate, in forma di convivenza.
- L'attività di sostegno e inclusione delle persone vittime di tratta rientra nella fattispecie dei Servizi Territoriali (scheda 5.2 del Catalogo dei servizi socio-assistenziali), più specificatamente nel *servizio di Unità di Strada*.

**2023**  
Unità di Strada e  
Pronto Intervento  
Sociale

Dai primi giorni di gennaio è attivo un nuovo Servizio in convenzione con il Comune di Rovereto che ha per oggetto il Servizio territoriale Unità di Strada e di Pronto Intervento Sociale nell'ambito del Comune di Rovereto. Si tratta di interventi di promozione, prevenzione ed inclusione che hanno come obiettivo di potenziare la coesione e l'inclusione sociale nell'ottica di prevenzione del disagio.

**2024**

Abbiamo implementato il servizio di accoglienza donne e nuclei familiari vittime di violenza. Come da sempre la Cooperativa si mette al servizio della Provincia o qualsiasi

altro ente pubblico che richieda il nostro intervento e la nostra professionalità.

Monitoraggio  
target giovani del  
Comune di  
Rovereto

Inoltre, il Comune di Rovereto ha chiesto alla Cooperativa di monitorare il territorio su un target di adolescenti e giovani potenzialmente a rischio di emarginazione o potenzialmente non in contatto o contattabili dagli altri servizi del territorio ampliando l'attività dell'Unità di Strada Rovereto

## Visione, missione e principi

### LA NOSTRA VISIONE

Punto D'Approdo ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale della persona, con particolare riferimento al mondo femminile e ai soggetti svantaggiati, attraverso l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione, dando in modo prioritario accoglienza e sostegno alle donne in situazioni di emarginazione sociale

### LA NOSTRA MISSIONE

Lo statuto definisce l'attività mutualistica nell'accoglienza di donne sole e con bambini in situazioni di difficoltà, uscite dalla famiglia in seguito a separazione di fatto o legale o di divorzio, conviventi percosse o abbandonate, nonché in situazioni di particolare disagio. Le donne vengono seguite con progetti personalizzati per dar loro assistenza morale, ricerca lavorativa e autonomia alloggiativa. La cooperativa gestisce un laboratorio di pre-requisiti lavorativi con finalità dirette alla promozione umana e all'integrazione sociale. Queste attività puntano a sviluppare al massimo l'autonomia e le abilità delle donne e di favorire la partecipazione attiva nella comunità

### I NOSTRI PRINCIPI



## **I nostri servizi**

### **CASA L'APPRODO**

Nella struttura vengono ospitate donne che vivono diverse situazioni di fragilità: il disagio psichico lieve; vissuti di pregressa dipendenza da alcool o sostanze; donne vittime di violenza; donne con fragilità personali; che non hanno il necessario sostegno familiare (situazioni di grave conflittualità familiare o in fasi di separazione) e donne in emergenza alloggiativa per periodi limitati di tempo.

### **CASA FIORDALISO**

Nella struttura sono accolte mamme con bambini che vivono situazioni problematiche e che necessitano di un sostegno alla genitorialità. La struttura può accogliere 9 nuclei mamma-bambino con progetti educativi specifici in accordo con il Servizio Sociale territoriale con progetti legati all'emergenza. L'accoglienza può essere attivata anche su intervento del Tribunale per i Minorenni per tutelare i figli in situazioni di possibile pregiudizio, per offrire sostegno alle mamme nel loro ruolo educativo, per osservare e supportare le capacità genitoriali.

Da alcuni anni questo Servizio ha in gestione anche tre appartamenti nel Comune di Mori per sperimentare la semi-autonomia.

### **LABORATORIO PER I PREREQUISITI LAVORATIVI - PROGETTO "LE FORMICHINE"**

Il Laboratorio sociale per "l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi" offre alle donne inserite gli strumenti per favorire la socializzazione e la relazione, aiuta le donne a stimolare e sviluppare, attraverso adeguati percorsi formativi, risorse e capacità personali inespresse, rafforzare l'autostima e l'identità dell'individuo, realizzare percorsi personalizzati di inserimento lavorativo che mirino a creare ritmi, puntualità, tempistica, continuità e tenuta nel tempo, responsabilità, autonomia e comprensione del ruolo, e infine per imparare nuove tecniche di lavoro e abilità manuali.

### **PROGETTO ALBA "LLAMBINA" E UNITA' DI STRADA "L'AQUILONE"**

ALBA è un progetto antitrattra che prevede un percorso di emersione, assistenza, integrazione sociale per persone vittime di tratta e/o grave sfruttamento che si trovano in condizioni di vulnerabilità personale ed emarginazione sociale.

Sono accolte in questa struttura donne straniere vittime di tratta, provenienti da diversi luoghi, principalmente dall'Est Europa e dall'Africa. Quello che l'equipe degli operatori cerca di offrire a queste donne è soprattutto l'accoglienza: a volte si parla di accoglienza, a volte di "integrazione sociale" o di reinserimento, ma dopo tanti anni di esperienza si parla sempre più di "dare opportunità". Dal 2017 la Cooperativa gestisce e coordina anche l'attività dell'unità di strada denominata "L'Aquilone".

### **PROGETTO RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE - CINFORMI**

La collaborazione con la PAT/Cinformi nella gestione dell'accoglienza degli stranieri richiedenti protezione internazionale è un'attività che è stata intrapresa nel 2014. Nel corso del 2019 l'attività si è andata lentamente ridimensionando e nel 2020 si sono conclusi

importanti progetti. Da marzo 2022, il progetto ha inserito l'accoglienza ed il sostegno dei profughi provenienti dall'Ucraina per i quali è stata attivata una nuova operatività.

### **UNITA' DI STRADA E PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

Un Servizio in convenzione con il Comune di Rovereto che ha per oggetto il Servizio territoriale "Unità di Strada" e di "Pronto Intervento Sociale-PRINS". Si tratta di interventi di promozione, prevenzione ed inclusione che hanno come obiettivo di potenziare la coesione e l'inclusione sociale nell'ottica di prevenzione del disagio.

Il servizio Unità di Strada ha come obiettivo supportare persone senza dimora o che gravitano sul territorio comunale in stato di bisogno. L'equipe di educatori si occupa di monitorare il territorio, agganciando le persone in stato di bisogno e consegnando loro beni di prima necessità, accompagnando presso i servizi territoriali, fornendo un supporto di ascolto e segretariato sociale.

Il servizio Pronto Intervento Sociale (PRINS) si occupa di risolvere le emergenze sociali che si manifestano improvvisamente. L'equipe di educatori è reperibile 24 ore su 24. L'attivazione del servizio avviene esclusivamente tramite chiamata al centralino, da parte delle Forze dell'ordine o dai Servizi Sociali Territoriali.

### **SERVIZIO RESIDENZIALE DONNE-NUCLEI FAMILIARI**

Abbiamo implementato il servizio di accoglienza donne e nuclei familiari vittime di violenza. Come da sempre la Cooperativa si è messa al servizio della Provincia o qualsiasi altro ente pubblico che richieda il nostro intervento e la nostra professionalità nel supporto e nella apertura di nuove strutture di accoglienza.

### **ATTIVITA' UFFICI AMMINISTRATIVI**

Gli uffici gestiscono tutti gli aspetti amministrativi e gestionali dei vari Servizi della Cooperativa.

## La mappatura degli stakeholder

La Cooperativa Punto D'Approdo si basa su una struttura multistakeholder attraverso la quale è possibile favorire la partecipazione dei diversi portatori di interessi relazionati all'ente.

All'interno di Punto D'Approdo è possibile identificare tre diverse categorie di stakeholder.

I primi, gli *stakeholder di missione*, sono coloro nell'interesse dei quali la società è stata creata e le attività sono poste in essere; nel caso di Punto D'Approdo vengono individuati nei soci-lavoratori, lavoratori non soci, utenti e soci sovventori. Accanto a questi, classifichiamo gli *stakeholder prioritari*, ovvero soggetti attivi nello svolgimento delle attività istituzionali dell'organizzazione e senza la cui presenza l'organizzazione non potrebbe perseguire la sua missione istituzionale, vale a dire le imprese partner, la pubblica amministrazione, i servizi sociali, le scuole, i finanziatori, i volontari. Infine, vi sono *altri stakeholder*, nonché i soggetti che sono coinvolti parzialmente e dunque non indispensabili per lo svolgimento dell'attività.



## Le reti

La storia di Punto d'Approdo è segnata da una continua evoluzione di reti e relazioni, certamente agevolata da una reputazione e riconoscimento territoriale cresciuto nel tempo. La Cooperativa si è sempre impegnata a valorizzare le relazioni con l'ente pubblico e con i soggetti privati, ricercando e accogliendo nuove partnership con le organizzazioni profit e no profit del territorio. Questo è un elemento che ha caratterizzato fin da subito la sua attività, fortemente orientata alla cura e al benessere delle donne, e che ha ricadute positive sul territorio attraverso la diffusione di buone prassi di accoglienza di tipo collaborativo.

In tutto ciò Punto d'Approdo realizza l'impatto sociale della mission: essere una realtà capace di leggere costantemente i bisogni di un territorio, di una comunità, e di rispondervi attraverso l'accoglienza e l'integrazione.

La cultura organizzativa di Punto d'Approdo è di tipo collaborativo, fondata sull'apertura, l'incontro con l'esterno e il fare insieme, in quanto mezzi per la costruzione condivisa di obiettivi e strategie comuni e l'acquisizione di risorse e competenze necessarie per sostenere i propri processi innovativi. La tipologia di partnership scelte e sviluppate è fortemente influenzata dall'orientamento verso un miglioramento e un rafforzamento delle politiche di welfare sociale a livello locale che implicano trasformazioni positive non solo per l'innalzamento della qualità della vita delle persone vulnerabili e svantaggiate, ma anche, e soprattutto, nel favorire processi di empowerment individuale, comunitario e politico.

Negli anni la Cooperativa ha migliorato e ampliato i suoi servizi adattandoli alle nuove necessità utilizzando un modello e un approccio strategico basato sulla cooperazione e il networking.

Importanti realtà di rete sono: la Federazione trentina delle cooperative, Consolida e il Distretto Economia Solidale della Vallagarina. La Cooperativa Punto d'Approdo ha inoltre alimentato la sua rete grazie al laboratorio Le Formichine. Infatti, il Laboratorio collabora con numerose realtà come ad es. CONAD – Gruppo DAO, Fondazione Famiglia Materna, Infusione, Gruppo Dolomiti Energia, Gruppo 78, Lilt di Trento, Target, GPI, Naturalmente, Terragnolo che conta, Città Futura, Cooperativa GABBIANO 2.0 SC in collaborazione con il carcere di Vicenza, Convitto Barelli attraverso i quali vengono prodotti e/o offerti dei servizi.

Inoltre, la Cooperativa ha, con il tempo, attivato una fitta rete di relazioni anche con gli Istituti scolastici e le Università, con l'obiettivo di formare, informare, promuovere i diritti delle donne, dei lavoratori e delle lavoratrici e prevenire la violenza di genere sul territorio.

Importante ricordare la collaborazione tra la Cooperativa e il CIF – Centro Italiano Femminile – che operano assieme per la promozione sociale e culturale delle donne, per la prevenzione e la salute, in particolare per il Progetto ALBA.

La Cooperativa Punto d'Approdo tesse fitte relazioni anche con la Pubblica Amministrazione in virtù anche delle tipologie di utenti che accoglie.

Inoltre, la Cooperativa opera in collaborazione con i Servizi Sociali. Infatti Punto d'Approdo è costantemente impegnata e collabora con i servizi per garantire una migliore assistenza e cura alle donne in situazione di difficoltà accolte nelle varie strutture che gestisce.

La Cooperativa si relaziona anche con ITEA Spa – Istituto Trentino Edilizia Abitativa - grazie alla quale ha ottenuto unità immobiliari a canone moderato e alloggi per ospitare le donne e i loro figli.

## Privato Sociale



Punto d'Approdo collabora da molti anni con il Centro Italiano Femminile. In particolare, coordinano sul territorio trentino il Progetto Alba.



Punto D'Approdo collabora da molti anni anche con la Cooperativa Girasole.



ATAS offre accoglienza ai migranti, oltre a sensibilizzare il territorio all'accoglienza e alla convivenza. Anche con ATAS vi sono strette collaborazioni.



Famiglia Materna assieme al Punto D'Approdo, dà vita nel 2009 al progetto Le Formichine con l'intento di offrire progetti di inserimento lavorativo.



Punto D'Approdo lavora da molti anni con la Cooperativa Arcobaleno nell'accoglienza dei richiedenti di protezione internazionale.

## Consorti



Punto D'Approdo è socia di Consolida.



Punto D'Approdo fa parte della compagine sociale di Federcoop

## Ente pubblico



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Gran parte dei servizi di Punto D'Approdo sono svolti in convenzione con la Provincia



Punto D'Approdo dal 2014 collabora con CINFORMI per l'accoglienza dei richiedenti di protezione internazionale e dal 2022 dei profughi provenienti dall'Ucraina



Comune di Rovereto: sostiene e coordina il Distretto Economia Solidale di cui fa parte il laboratorio sociale Le Formichine.



Comunità di Valle Valsugana: abbiamo consolidato negli anni i nostri rapporti di collaborazione con i Servizi Sociali territoriali.



Punto D'Approdo ha acquisito nel 2019 il marchio Family Audit ed ha aderito al Distretto Family della Vallagarina.



Punto d'Approdo ha acquisito il marchio Distretto Family. È un marchio della Provincia autonoma di Trento per avvicinarsi alle famiglie e sostenere il benessere territoriale e la coesione sociale con numerose azioni e interventi sul territorio. con il fine di dare sostegno economico ad alcune progettualità attivate dai Distretti per la famiglia e finalizzate a favorire il benessere delle famiglie e valorizzare le relazioni familiari.



Collaboriamo fattivamente con l'Agenzia del Lavoro

## Formazione e Scuola



Punto D'Approdo da qualche anno collabora con l'istituto di ricerca. La cooperativa ospita in struttura stagisti.



Istituto superiore Filzi: da molti anni la cooperativa attiva una collaborazione per l'alternanza scuola-lavoro.



La Cooperativa collabora con l'Università degli studi di Verona sia per per l'attivazione di percorsi di tirocinio per il corso di laurea in Scienze dell'Educazione.



Università  
degli Studi  
di Ferrara

Da molti anni attraverso l'Università vengono attivati dei tirocini formativi presso le nostre strutture.



Collaborazione con l'Università di Trento, in particolare con la facoltà di Giurisprudenza.

## Altre relazioni



Punto D'Approdo in collaborazione con il Rotary Club di Rovereto ha avviato varie iniziative sul territorio, in particolare a tutela delle donne vittime di violenza.

Punto D'Approdo ha spesso partecipato a bandi e progetti della fondazione Caritro la quale è da tanti anni vicina alla Cooperativa sostenendo i suoi progetti, primo tra tutti "Casa Fiordaliso" e il Laboratorio Sociale "Le Formichine"



Il Club INNER WHEEL di Rovereto da sempre è partner di Punto D'Approdo per sostenere iniziative solidali.

## Il Disegno Strategico

La Cooperativa è impegnata a portare avanti ed ampliare le sue attività con particolare attenzione alle fasce deboli della società. In un contesto in continuo mutamento è fondamentale stare al passo con i cambiamenti sociali per riuscire a leggere i bisogni e a fornire risposte adeguate e puntuali. In questo senso la Cooperativa, si è adoperata negli scorsi anni per supportare le richieste e le necessità sociali ampliando il suo settore d'intervento. Queste nuove attività sostengono e fortificano la missione della Cooperativa che è saldamente ancorata nei suoi principi base di solidarietà ed accoglienza.

Le attività principali di Punto D'Approdo sono continuamente monitorate, valutandone l'adeguatezza delle risposte ai bisogni emergenti e offrendo un contesto di continuo miglioramento alle ospiti, ai soci, ai lavoratori e all'intero comparto sociale in cui la Cooperativa opera.

In questo senso, la Cooperativa si impegna a:

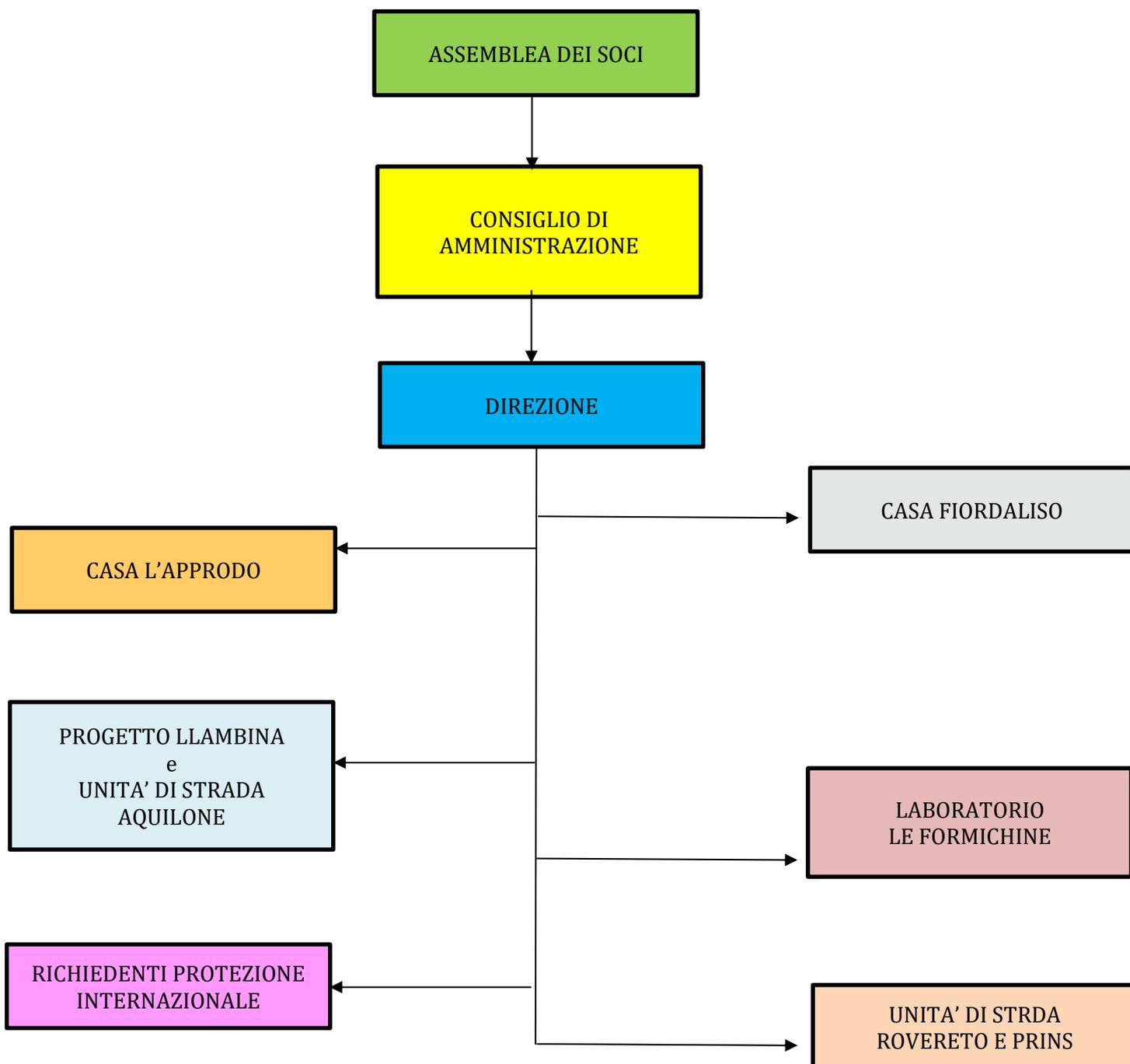
- specializzarsi sempre più attraverso una formazione continua dei collaboratori;
- seguire percorsi di certificazione sulla qualità dei servizi. Abbiamo ottenuto la certificazione Iso 9001 per le case di accoglienza "Casa Fiordaliso", "Casa l'Approdo" e per il "Laboratorio sociale Le Formichine". Inoltre, nel 2019 abbiamo ottenuto la certificazione "Family Audit";
- connettersi e collaborare con il territorio circostante ampliando sempre più reti di collaborazione perché crediamo che l'unione delle forze crei valore aggiunto all'intera Comunità;
- sviluppare il percorso intrapreso con la certificazione Family Audit per la conciliazione vita-lavoro;
- sull'esperienza dell'emergenza sanitaria puntiamo ad essere pronti e agili nel modificare e riorganizzare i nostri servizi e attività.

# SECONDO CAPITOLO LA GOVERNANCE

STAFF



## L'organigramma



## Organi e funzioni

### Assemblea dei Soci (Statuto; da art. 26 a art.29)

L'Assemblea dei soci può riunirsi in modo ordinario e straordinario ed è sempre presieduta dal Presidente del CdA, o in sua assenza, dal Vicepresidente. La sua convocazione deve effettuarsi mediante lettera raccomandata o comunicazione via fax o altro mezzo idoneo a garantire la prova del ricevimento da parte di ciascun socio avente diritto di voto, almeno 8 (otto) giorni prima dell'adunanza, contenente l'ordine del giorno, il luogo, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata in un giorno diverso da quello della prima. L'assemblea si reputa validamente costituita quando siano presenti o rappresentati tutti i soci con diritto di voto e la maggioranza degli Amministratori. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e possiede le seguenti funzioni:

approva il bilancio e destina gli utili;

- I. delibera sull'eventuale istanza di ammissione proposta dall'aspirante socio ai sensi dell'articolo 7, comma 5 dello statuto;
- II. procede alla nomina (e revoca) degli Amministratori;
- III. procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e del soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- IV. determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci e al soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- V. approva i regolamenti che determinano i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica, con le maggioranze previste dall'art. 2521, ultimo comma, del Codice Civile
- VI. delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- VII. delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale, con le relative forme d'apporto, anche economico, da parte dei soci lavoratori ai fini della soluzione della crisi, nonché, in presenza delle condizioni previste dalla legge, il programma di mobilità;
- VIII. delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- IX. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Sono riservate all'Assemblea straordinaria:

- I. le deliberazioni sulle modifiche dello Statuto e sullo scioglimento della Cooperativa;
- II. la nomina dei liquidatori e la determinazione dei relativi poteri;
- III. le altre materie indicate dalla legge (Costituzione e quorum deliberativi).

L'assemblea ordinaria è validamente costituita in prima convocazione qualora siano presenti almeno la maggioranza dei voti dei soci aventi diritto al voto e, in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei presenti. Essa delibera a maggioranza assoluta dei voti presenti, salvo i casi per i quali sia disposto diversamente dalla legge o dal presente statuto. L'assemblea straordinaria è validamente costituita in prima convocazione qualora siano presenti la maggioranza dei voti dei soci aventi diritto al voto e, in seconda convocazione, qualora siano

presenti almeno un quinto dei voti dei soci aventi diritto al voto. Le deliberazioni devono essere prese col voto favorevole della maggioranza dei voti presenti, eccettuato che per la nomina dei liquidatori per la quale è sufficiente la maggioranza relativa.

Convocazioni assemblea ordinaria e straordinaria:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Assemblee ordinarie</b>	1	1	1	1	1	1	1
<b>Assemblee straordinarie</b>	1	0	0	0	0	1	0
<b>Consiglio di Amministrazione</b>	11	11	11	11	11	11	13

---

### **Consiglio di Amministrazione (Statuto, da art.31 a art 36)**

Il Consiglio di Amministrazione detiene il potere decisionale della Società Cooperativa. Quest'Organo ha i più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge e dallo statuto.

Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica e sono rieleggibili nei limiti stabiliti dalla legge.

La convocazione del Consiglio deve essere fatta con fax, lettera o messaggio di posta elettronica ricevuti almeno tre giorni prima della data fissata per l'adunanza.

Ogni amministratore deve dare notizia agli altri amministratori di ogni interesse che abbia in una determinata operazione della società, precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata. Se si tratta di amministratore delegato deve altresì astenersi dal compiere l'operazione, investendo della stessa l'organo amministrativo. Il Consiglio d'Amministrazione nomina il Presidente, che è rappresentante legale della Società.

---

### **Presidente (Statuto, art.30)**

Il Presidente dell'Organo amministrativo ha la rappresentanza della Cooperativa. In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vicepresidente. Rimane in carica 3 anni. Il Presidente non può permanere in carica per più di tre mandati pieni consecutivi.

Attualmente il presidente è Luisa Sartori

---

### **Organo di vigilanza**

Previsto dal D.Lgs. 231/2001, è quel soggetto responsabile di sorvegliare, verificare e aggiornare regolarmente l'efficacia del Modello

---

### **Comitato di controllo sulla gestione (Statuto art. 37)**

Il Consiglio di Amministrazione stabilisce il numero dei componenti del Comitato di Controllo sulla gestione e li nomina scegliendoli tra gli Amministratori. I membri del Comitato di Controllo devono essere in possesso dei requisiti di indipendenza previsti dalla legge e non possono essere membri del Comitato Esecutivo. Ad essi non possono essere attribuite deleghe o cariche particolari, né essi possono svolgere, anche di mero fatto, funzioni attinenti alla gestione dell'impresa o di Società che la controllano o ne sono controllate. Almeno uno dei componenti del Comitato di Controllo deve essere iscritto nel Registro dei Revisori legali dei conti.

Il Comitato di Controllo:

- a) elegge al suo interno, a maggioranza assoluta dei suoi membri, il Presidente;
- b) vigila sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Società, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo e contabile, nonché sulla sua idoneità a rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- c) svolge gli ulteriori compiti affidatigli dal Consiglio di Amministrazione, con particolare riguardo ai rapporti con il soggetto incaricato della revisione legale dei conti.

Il Comitato di Controllo deve riunirsi almeno ogni 90 (novanta) giorni e dalla riunione deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti e trascritto nel Libro dei verbali del Comitato di Controllo. Le riunioni del Comitato sono regolarmente costituite con la presenza della maggioranza dei suoi membri e le delibere sono prese a maggioranza assoluta dei presenti.

## **Lo staff**

Per la Cooperativa Sociale Punto D'Approdo le persone sono e rimangono da sempre il fulcro dell'operato dell'ente e il loro benessere è la missione della Cooperativa. Questo conta, non solo per i beneficiari dei servizi di accoglienza, ma anche per le persone che operano per la Cooperativa. Stiamo, dunque, parlando di tutti i collaboratori che direttamente o indirettamente vengono a contatto con la nostra organizzazione. Fanno parte di questo gruppo, i lavoratori, i soci, i dipendenti, i volontari, i tirocinanti, volontari in Servizio Civile ed i consulenti.

## **Collaboratori**

Tutti i contratti di lavoro sono regolati dal Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali. Per andare incontro alle esigenze del personale dipendente sono stati inseriti negli ultimi anni numerosi contratti Part-time. La maggior parte dei nostri collaboratori possiede una laurea universitaria.

## **I volontari**

Sono molti i volontari che collaborano a vario titolo con la nostra Cooperativa. Sono stati attivati e mantenuti attivi i progetti di Servizio Civile.

## **Tirocini**

La Cooperativa accoglie da sempre tirocinanti e stagisti che per motivi di studio o di lavoro si avvicinano all'organizzazione. Anche quest'anno abbiamo garantito la nostra disponibilità nell'attivare tirocini.

## **Formazione**

La Cooperativa Punto D'Approdo si impegna costantemente a tenere formati e aggiornati i suoi dipendenti, sia perché crede fortemente nella formazione continua, sia perché i temi trattati dalla Cooperativa e i bisogni in continuo mutamento richiedono continui aggiornamenti. Nell'anno 2024 la Cooperativa ha attivato numerosi corsi in coordinamento e collaborazione con altri enti privati, pubblici e del non profit.

## Collaboratori:

SESSO	2024	%
<b>Donne</b>	36	<b>84%</b>
<b>Uomini</b>	7	<b>16%</b>
<b>Totale</b>	38	<b>100%</b>

Figura 1: Collaboratori al 31/12/2024

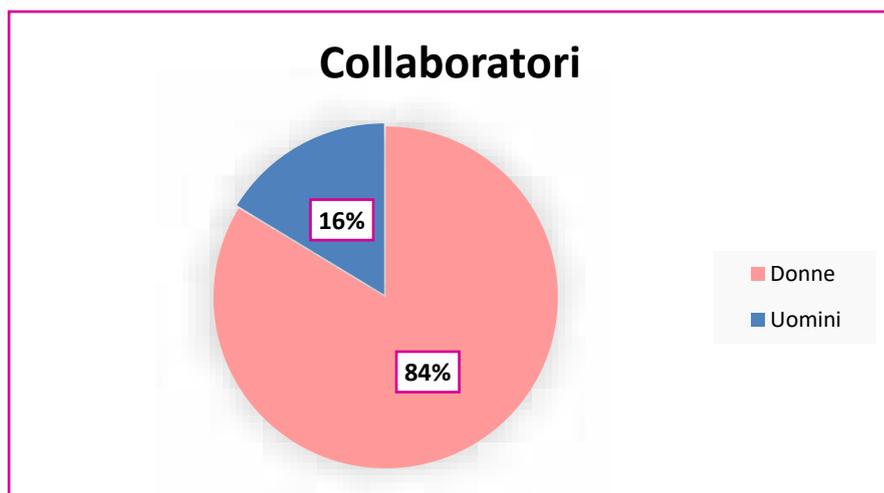


Figura 2: Dati al 31/12/2024 (grafico)

## Titoli di Studio:

	Numero Dipendenti
Laurea	27
Diploma di istruzione secondaria	16
<b>Totale</b>	<b>43</b>

Figura 3: Titolo di studio

## Funzioni:

Direttore	1
Coordinatore	4
Vicecoordinatore	1
Amministrativi	3
Educatore	32
Altro	2
<b>TOTALE</b>	<b>43</b>

Figura 4: Dati al 31/12/2024

Età:

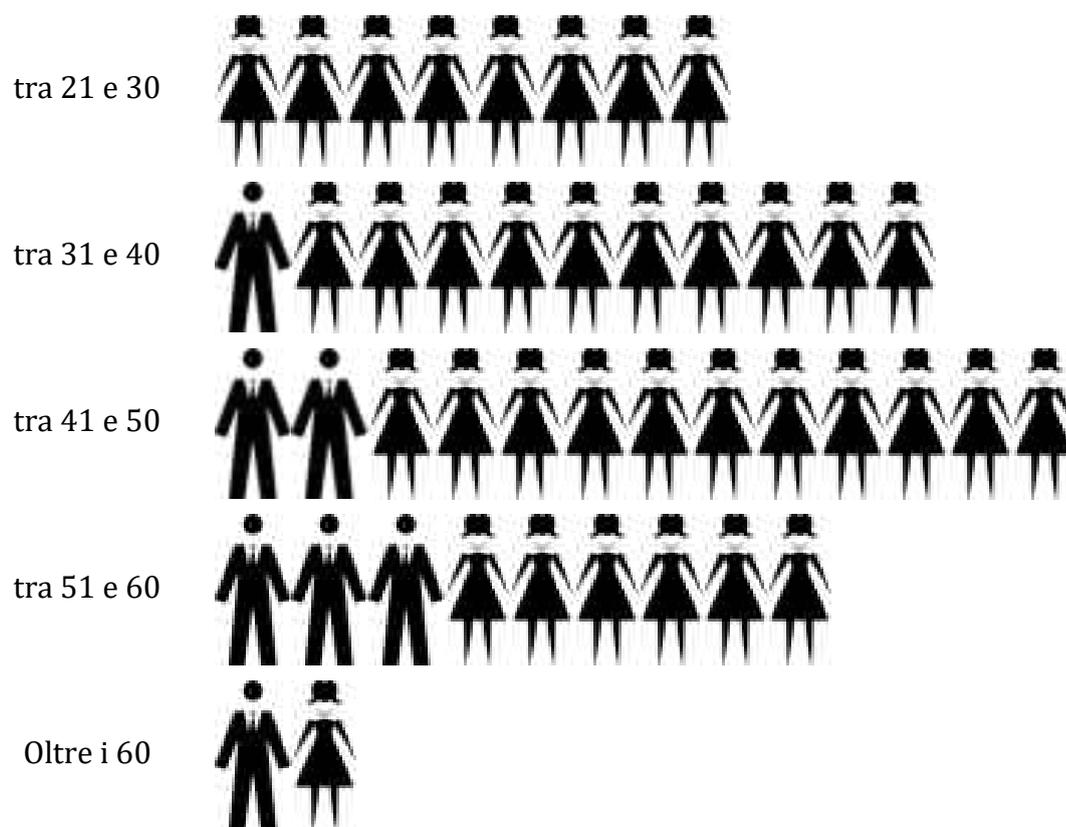


Figura 5: Dati al 31/12/2024

	2024
<b>Età media al 31/12/2024</b>	42
<b>Media Anni di servizio in Cooperativa</b>	6,83

Figura 6: Media età e anni di servizio al 31/12/2024

# **TERZO CAPITOLO LE RISORSE ECONOMICHE**



# Bilancio al 31/12/2024

## Stato Patrimoniale Abbreviato

	31/12/2024	31/12/2023
<b>Attivo</b>		
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>	25	-
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	87	261
II - Immobilizzazioni materiali	247.674	243.175
III - Immobilizzazioni finanziarie	4.196	4.196
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	251.957	247.632
<b>C) Attivo circolante</b>		
I - Rimanenze	9.697	2.036
II - Crediti	702.270	731.101
esigibili entro l'esercizio successivo	702.270	725.101
Imposte anticipate	-	6.000
IV - Disponibilita' liquide	483.172	431.119
<i>Totale attivo circolante (C)</i>	1.195.139	1.164.256
<b>D) Ratei e risconti</b>	3.214	4.340
<i>Totale attivo</i>	1.450.335	1.416.228
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	6.332	6.237
IV - Riserva legale	173.711	147.759
V - Riserve statutarie	366.965	309.004
VI - Altre riserve	(1)	1
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	84.330	86.508
<i>Totale patrimonio netto</i>	631.337	549.509
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	22.599	57.574
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	319.313	365.506
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	446.168	418.304
<b>E) Ratei e risconti</b>	30.918	25.335
<i>Totale passivo</i>	1.450.335	1.416.228

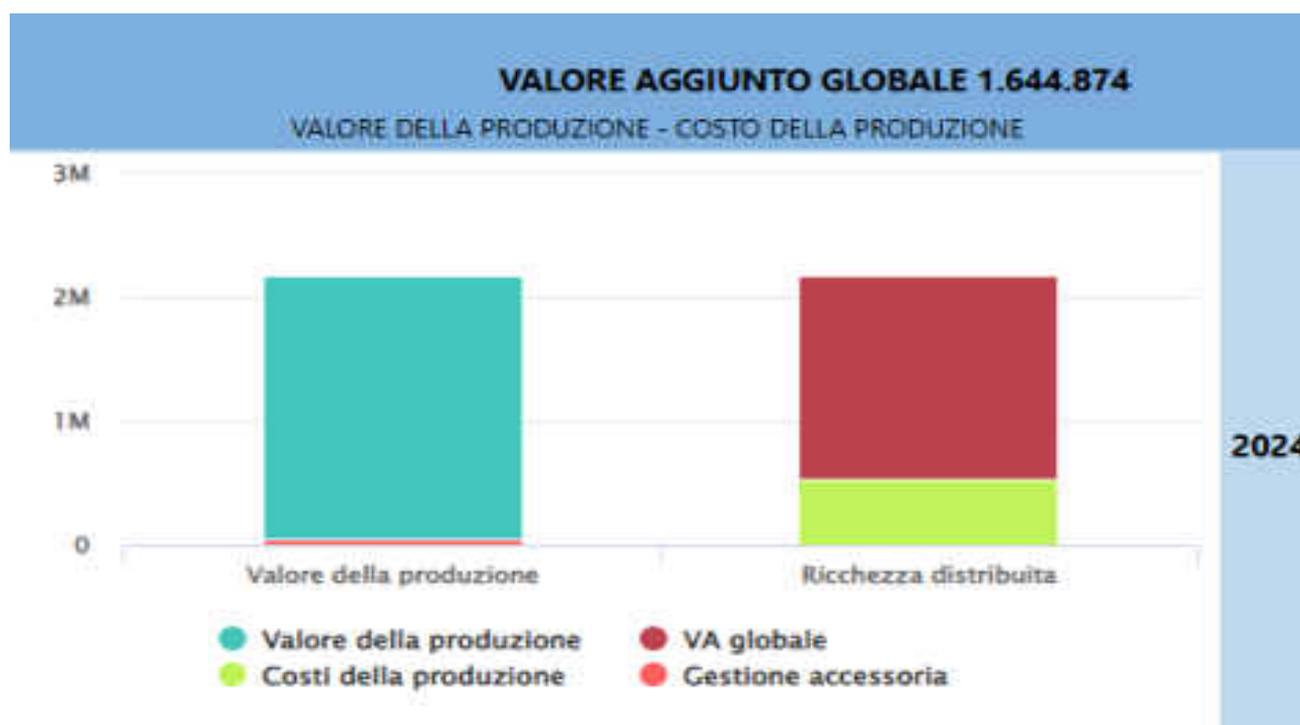
## Conto Economico Abbreviato

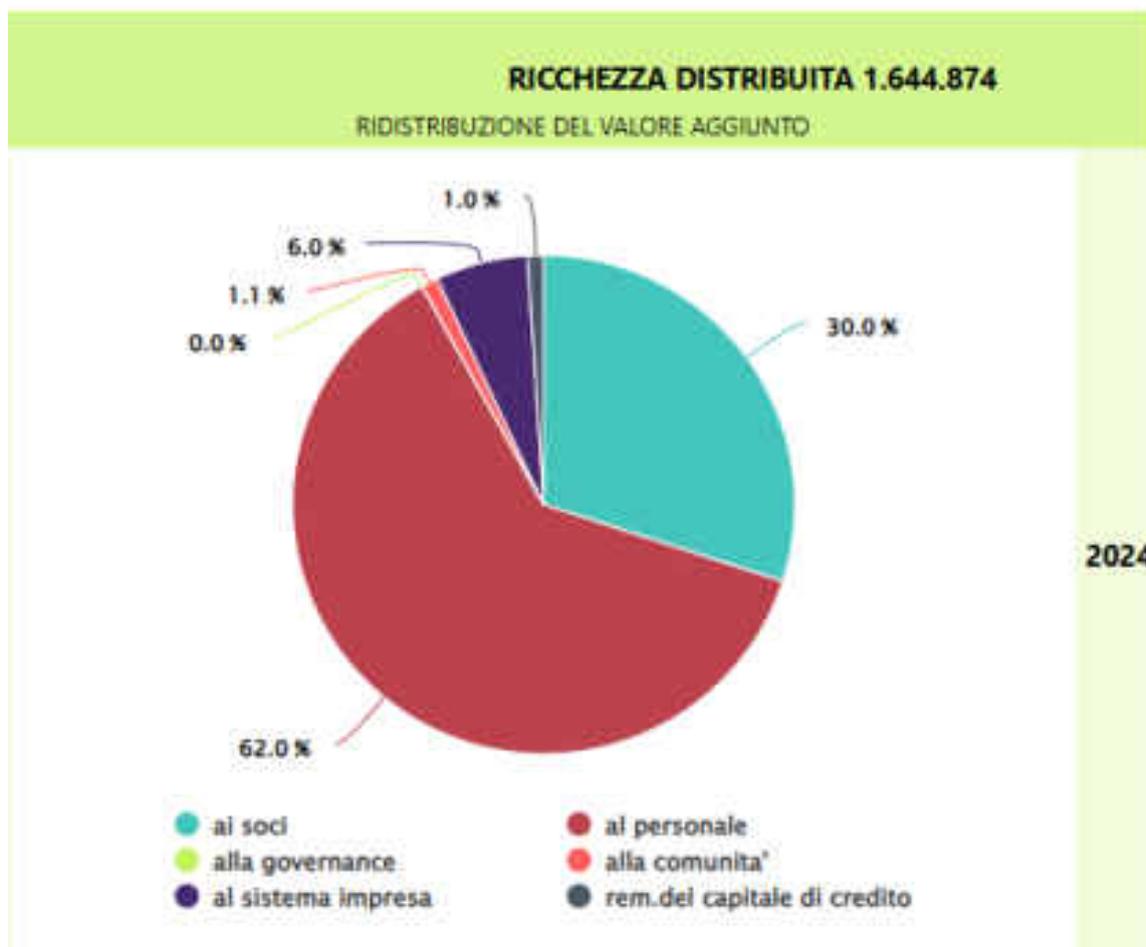
	31/12/2024	31/12/2023
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	495.089	623.933
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	1.626.813	1.127.090
altri	57.523	10.222
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>1.684.336</i>	<i>1.137.312</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>2.179.425</i>	<i>1.761.245</i>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	160.744	206.421
7) per servizi	293.908	203.894
8) per godimento di beni di terzi	69.884	61.208
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	1.108.033	848.278
b) oneri sociali	321.745	241.973
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	76.445	62.012
c) trattamento di fine rapporto	76.445	63.242
e) altri costi	-	(1.230)
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>1.506.223</i>	<i>1.152.263</i>
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	16.281	11.791
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	174	184
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	16.107	11.607
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide	-	1.300
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>16.281</i>	<i>13.091</i>
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(7.661)	(1.331)
13) altri accantonamenti	46	10.000
14) oneri diversi di gestione	36.893	32.456
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>2.076.318</i>	<i>1.678.002</i>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>103.107</b>	<b>83.243</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari	-	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	3.999	4.503
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>	<i>3.999</i>	<i>4.503</i>

	31/12/2024	31/12/2023
<i>Totale altri proventi finanziari</i>	3.999	4.503
17) interessi ed altri oneri finanziari	-	-
altri	16.776	38
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>	16.776	38
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	(12.777)	4.465
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)</b>	<b>90.330</b>	<b>87.708</b>
<b>20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	-	1.200
imposte differite e anticipate	6.000	-
<i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>	6.000	1.200
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>84.330</b>	<b>86.508</b>

## Valore aggiunto

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2024 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.



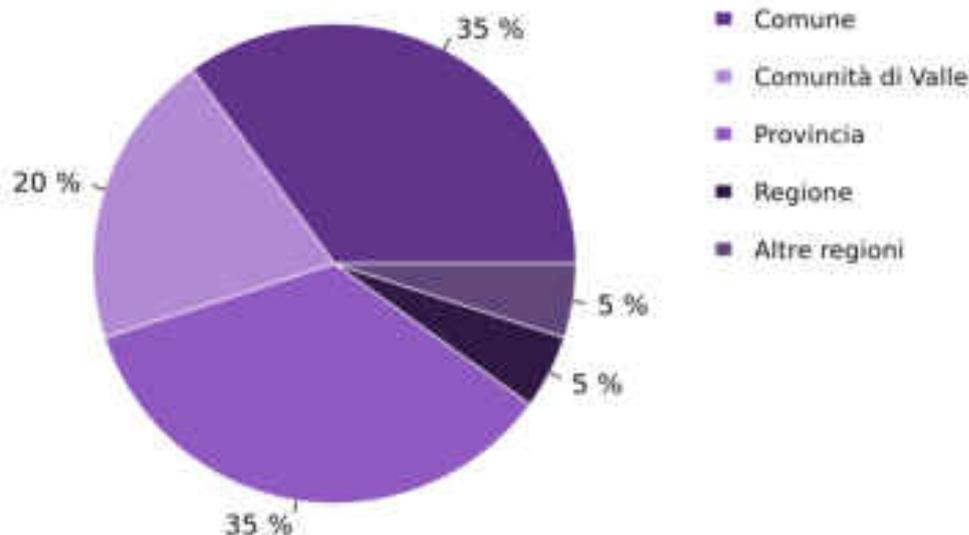


### PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

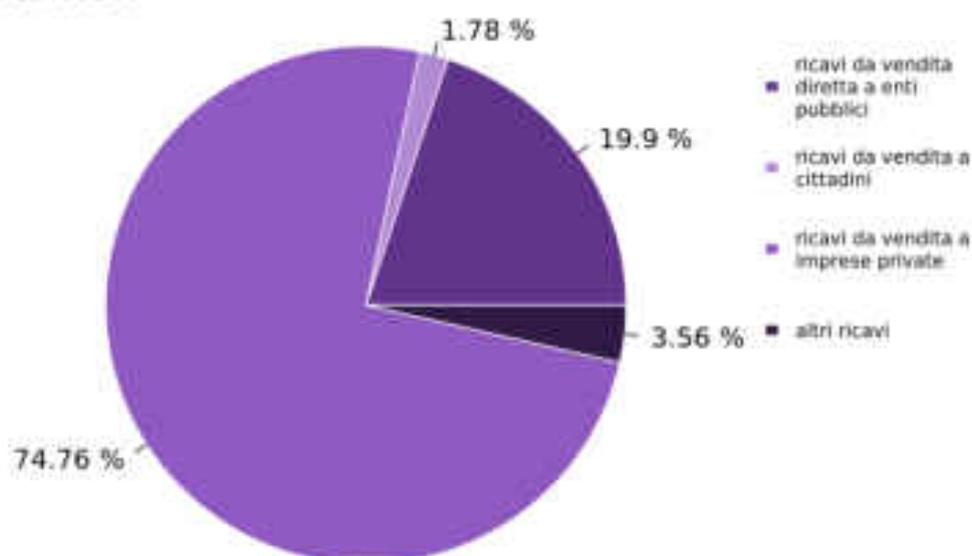
L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello comunale e provinciale.

### Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 22.72% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 1.626.813 Euro di contributi pubblici. L'analisi ulteriore per fonti delle entrate pubbliche e private permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

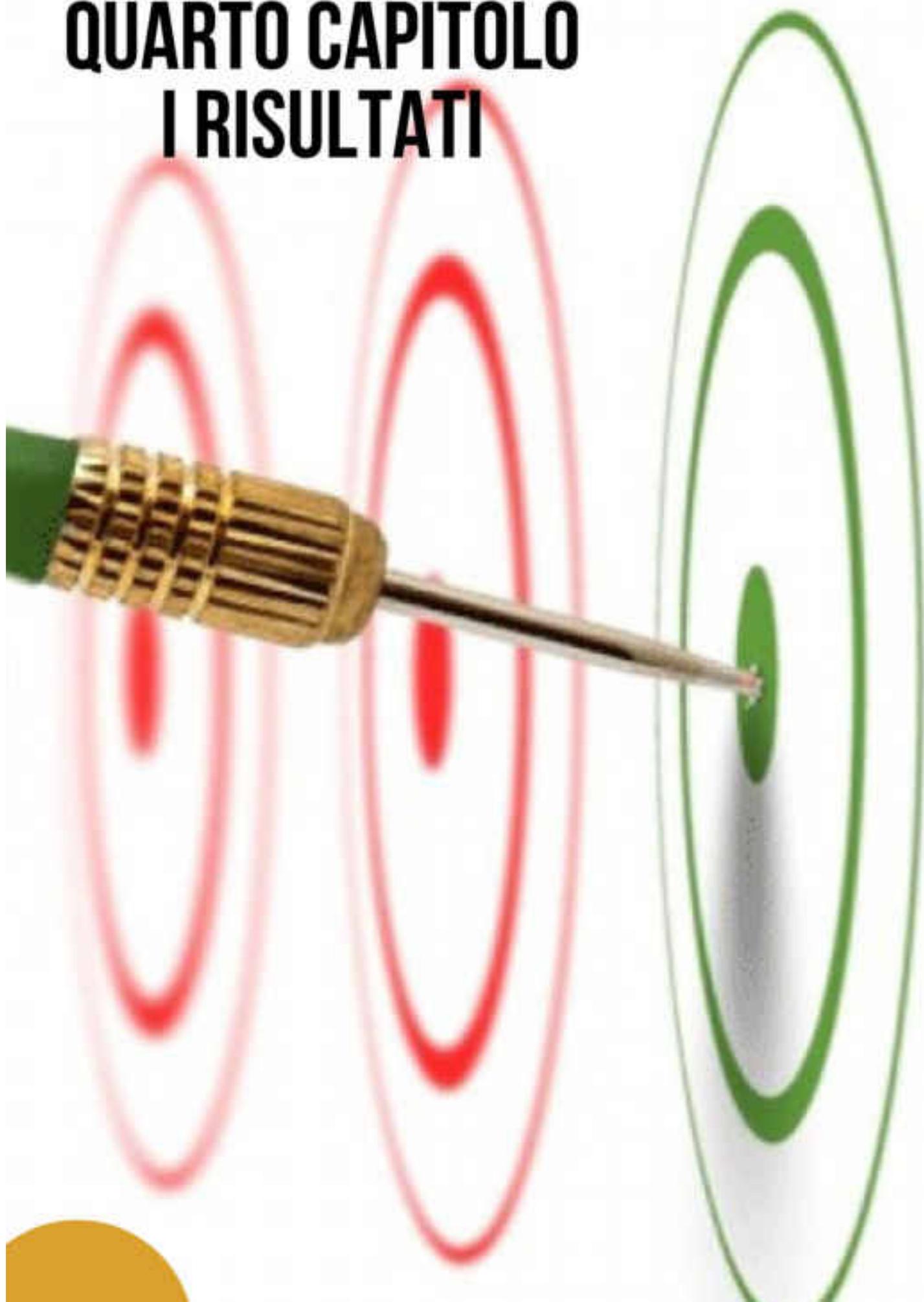
### Composizione dei ricavi



Tra le risorse di cui la cooperativa ha beneficiato nell'anno si registrano 80.520 Euro da finanziamenti erogati nell'ambito di bandi europei vinti (Pronto Intervento Sociale).

Una riflessione a sé la merita infine la componente donazioni: nel corso del 2024 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 16.446 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale. Le donazioni ricevute sono state utilizzate per ammobiliare un nuovo appartamento, una zona giardino per Casa Fiordaliso e per l'acquisto di strumenti da lavoro per il Laboratorio Le Formichine.

# QUARTO CAPITOLO I RISULTATI



## CASA L'APPRODO

Casa l'Approdo è la struttura di accoglienza per donne sole in difficoltà caratterizzate da diverse tipologie di fragilità. Nel corso del 2024 le donne accolte sono state: donne maggiorenni con problematiche legate a violenza, conflittualità familiare, donne con problematiche lievi legate alla salute mentale, mamme provenienti da strutture madri/figlio che, presa la decisione di dare in affido o adozione il figlio, necessitano di un percorso di sostegno, donne con problemi di dipendenza da sostanze già affrontate, donne con fragilità personali o con mancanza di risorse. Le accoglienze hanno riguardato, come da nuove convenzioni con la Provincia, donne italiane e straniere, residenti e con un'età compresa tra i 18 ed i 64 anni. Gli invii sono avvenuti principalmente su segnalazione del Servizio Sociale territoriale e, in alcuni casi particolarmente urgenti e delicati, da Casa Rifugio e Prins. In questi casi è stato poi coinvolto successivamente il servizio sociale competente.

Con il 2024 c'è stato un importante cambiamento per quanto riguarda l'operatività e la gestione della casa che si è adeguata alle linee guida dei nuovi bandi pubblici.

Nel corso dell'anno le richieste di accoglienza o di informazione sono state 67, abbiamo accolto in totale 17 donne. Per quanto riguarda il 2024 si evidenzia che il numero di richieste di accoglienza pervenute è diminuito rispetto l'anno precedente (da 95 a 67). Il dato è da leggere alla luce del fatto che negli ultimi anni la PAT ha organizzato il servizio "sportello di accoglienza per i senza fissa dimora", tale servizio ha pressoché azzerato le numerosissime richieste di accoglienza che pervenivano anche alla nostra struttura di persone con solo bisogni alloggiativi (badanti, senza fissa dimora, ...). Inoltre, negli ultimi quattro anni sono stati aperti a Trento due dormitori per senza fissa dimora che forniscono una risposta alloggiativa.

Possiamo evidenziare che la saturazione dei posti disponibili è stata del 91% in quanto in struttura vi era la presenza di un numero importante di utenti dagli anni precedenti (14 donne e 1 nucleo dal 2023).

La presenza media in struttura si è assestata su 16,5 persone al giorno.

Riteniamo importante evidenziare che vi è stato nell'anno in esame un buon avvicendamento del gruppo ospiti, molti progetti sono andati a chiudersi positivamente ma non senza alcune criticità: la principale è stata la difficoltà a trovare contesti post comunità e posti nella residenzialità leggera del territorio.

## CASA FIORDALISO

Nella struttura sono accolte mamme con bambini che vivono situazioni problematiche e che necessitano di un sostegno alla genitorialità. La struttura può accogliere fino a 9 nuclei mamma-bambino con progetti educativi specifici in accordo con il Servizio Sociale territoriale. La struttura riserva numero 2 posti per accoglienze di situazioni di emergenza-urgenza.

L'accoglienza può implicare anche il coinvolgimento del Tribunale per i Minorenni essendo un servizio dedicato alla tutela di minori esposti a situazioni di pregiudizio.

Per tutto il 2024 Casa Fiordaliso ha avuto una presenza costante di accoglienze con una particolare attenzione agli ingressi in emergenza che sono stati numerosi anche quest'anno. Le presenze totali in comunità sono state in linea come gli anni precedenti. Si sono registrate in

media 17,5 persone al giorno; considerando 7,59 mamme e 9,9 bambini al giorno in media.

A completamento della struttura vi sono 3 servizi di Accoglienza Nuclei Familiari, ossia appartamenti in semi-autonomia siti nel Comune di Mori destinati a madri e bambini sempre per un intervento di supporto alla genitorialità. Due appartamenti sono stati occupati per tutto il 2024, invece uno è stato occupato da giugno fino a fine anno.

### **LABORATORIO PER I PREREQUISITI LAVORATIVI - PROGETTO “le FORMICHINE”**

Nel 2024 il Laboratorio “Le Formichine” ha potuto impegnare 30 ragazze con progetti individualizzati di “Borsa lavoro” di cui 16 attivate nell’anno 2024.

Un’annata molto impegnativa che ha comunque visto una serie di iniziative sul territorio, tra cui ricordiamo la giornata di festa al Parco Bossi Fedrigotti di Borgo Sacco.

Sempre attive le collaborazioni sul territorio, ricordiamo quelle con il Centro Italiano Femminile, FM Impresa Sociale e l’attività di pulizie presso il convitto Barelli; ricordiamo inoltre le attività ed iniziative che sono proseguite con AQUILA BASKET TN, Panificio SOSI, CONAD, DOLOMITI ENERGIA e COOP M25.

### **PROGETTO LLAMBINA E UNITA’ DI STRADA**

L’attività del Progetto Alba/Llambina si riferisce alla gestione di un appartamento per vittime di tratta e/o grave sfruttamento, nonché potenziali vittime e persone destinate allo sfruttamento. L’appartamento, come gli anni precedenti, è sempre stato occupato per offrire alle persone beneficiarie del percorso di protezione sociale, l’opportunità di acquisire competenze utili per raggiungere l’autonomia economica e lavorativa, nonché un’integrazione sociale basata sulla dignità e sul rispetto della progettualità individuale.

L’Unità di Strada Aquilone ha realizzato uscite settimanali sul territorio e incontri regolari con le persone che esercitano il lavoro sessuale, garantendo un supporto personalizzato e inclusivo. L’obiettivo è la tutela della salute delle persone e della collettività attraverso l’offerta di informazioni sui rischi legati al lavoro sessuale, l’orientamento verso i servizi sociosanitari disponibili e l’accompagnamento nei percorsi di screening sanitario, regolarizzazione amministrativa o accesso ad altri servizi richiesti.

L’ambito di intervento copre le aree urbane e periferiche di Trento e Rovereto, ma può estendersi a tutto il territorio del Trentino in base alle necessità.

### **PROGETTO RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE – CINFORMI**

Prosegue dal 2014 il servizio educativo destinato ai richiedenti protezione internazionale, in particolare si tratta di una accoglienza di 5 persone alloggiati nel comune di Nomi in un appartamento in gestione a Cinformi/PAT.

Per quanto riguarda l’Emergenza Ucraina il servizio prosegue dal 2022 dopo lo scoppio del conflitto; si tratta di 8 appartamenti per un totale di 33 persone accolte, in convenzione con

Cinformi/PAT distribuiti su tutto il territorio della Comunità della Vallagarina e Vallarsa.

Per il progetto Richiedenti Protezione Internazionale sono accolti persone singole, mentre per il Progetto Emergenza Ucraina si tratta principalmente di famiglie.

### **UNITA' DI STRADA E PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

Nel 2024 il progetto Unità di Strada Rovereto ha supportato 163 persone.

Inoltre, quest'anno, il Comune di Rovereto ha chiesto alla Cooperativa di monitorare il territorio su un target di adolescenti e giovani potenzialmente a rischio di emarginazione o potenzialmente non in contatto o contattabili dagli altri servizi del territorio che ha ci ha appaltato.

È stato attivato anche uno sportello sociale alla Foresta in stazione dei treni a Rovereto che si rivolgeva ad utenti difficilmente rintracciabili per promuovere l'ascolto e il supporto ai servizi presenti sul territorio attraverso momenti di confronto una volta alla settimana.

Il servizio Pronto Intervento Sociale (PRINS) nel 2024 è stato attivato più volte e sono stati svolti 56 interventi.

### **ATTIVITA' UFFICI AMMINISTRATIVI**

L'attività dell'ufficio amministrativo per tutto l'anno è stata particolarmente intensa. Oltre a svolgere l'operatività ordinaria dobbiamo segnalare la conferma delle certificazioni di Qualità ISO9001 e Audit Family.

# **QUINTO CAPITOLO**

## **CERTIFICAZIONI E QUALITÀ**



**Focus  
on  
Quality**

## Certificazioni e qualità

La Cooperativa ha mantenuto il suo “sistema qualità” con la certificazione ISO 9001 per le case di accoglienza Fiordaliso, Approdo e il laboratorio le Formichine.

Nel 2019 ha ottenuto il marchio Family Audit, uno strumento manageriale a disposizione delle organizzazioni, pubbliche e private (di piccola, media e grande dimensione) che intendono certificare il proprio impegno ad implementare politiche di conciliazione vita – lavoro migliorare il benessere individuale dei propri occupati e delle loro famiglie.

Di seguito sono elencate le principali certificazioni conseguite dalla Cooperativa Sociale.



La certificazione ISO 9001:2015 è uno standard di riferimento, conosciuto a livello internazionale, per la gestione della qualità.

Lo scopo dell'ISO 9001 è il miglioramento dei servizi offerti. Tale scopo si raggiunge con un lavoro continuo, permettendo così alla Cooperativa di assicurare ai propri stakeholder il mantenimento e il miglioramento nel tempo e nella qualità dei propri servizi.



La Cooperativa si è dotata del Modello Organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d.lgs. n.231/2001

## I distretti di economia solidale

I distretti di economia solidale (DES) sono dei laboratori di sperimentazione civica, sociale e economica. Sono realizzati mediante circuiti capaci di dare valore e significato alle risorse presenti sul territorio in base a criteri di equità, sostenibilità socio-economica e ambientale per la creazione di filiere di finanziamento, produzione e distribuzione di beni e servizi. Tra gli obiettivi principali dei DES vi è il miglioramento della condizione di vita socio-lavorativa e educativa delle persone attraverso lo sviluppo di opportunità e risorse territoriali. Il carattere originale e distintivo del D.E.S. è la convergenza e la collaborazione di diversi soggetti e attori locali che collaborano per mettere in atto interventi per i beneficiari e per creare servizi e opportunità per l'intera cittadinanza.

Nel 2009 sul territorio trentino è nato il primo esempio di Distretto a livello provinciale, il progetto “Le Formichine” promosso dal Comune di Rovereto, dalla Comunità della Vallagarina, dalla Provincia e dal Centro per l'Impiego e gestito dalla Cooperativa Punto di Approdo e dalla Fondazione Famiglia Materna, finalizzato al sostegno dell'inclusione lavorativa di donne in difficoltà.

Attraverso “Le Formichine” è stato possibile sviluppare strumenti per favorire l'inclusione sociale di donne in difficoltà attraverso attività occupazionali e lavorative, attraverso un modello avanzato di welfare generativo.

## Il Distretto Family e il “Distretto Family Audit Città della Quercia”



Il Distretto Family a cui aderiamo aiuta le organizzazioni a realizzare un efficace, consapevole, duraturo ed economicamente sostenibile bilanciamento tra gli interessi dell'organizzazione e quelli dei collaboratori. L'obiettivo primario del Distretto è promuovere e sostenere il benessere familiare nelle organizzazioni attraverso una migliore conciliazione famiglia e lavoro.

Inoltre, il Distretto Family ha come obiettivo fornire ai propri dipendenti e collaboratori esterni servizi di prossimità, garantendo il loro benessere. Con l'approvazione delle Linee Guida dello standard Family nascono sul territorio trentino i Distretti tra organizzazioni certificate Family e le organizzazioni che hanno interesse a ottenere la certificazione. L'obiettivo primario è realizzare percorsi di rafforzamento del sistema dei servizi territoriale e delle iniziative per la famiglia con il fine di accrescere il livello di welfare aziendale.



Nel 2020 a Rovereto nasce il “Distretto Family Audit della Città della Quercia”, il terzo distretto di tutto il territorio, sottoscritto tra Provincia autonoma di Trento, Trentino Sviluppo S.p.A., CTE S.p.A., Habitech Distretto Tecnologico Trentino società consortile a r.l., Punto D'approdo Società Cooperativa sociale, Suanfarma Italia S.p.A.

Per il Distretto Città della Quercia ogni attore porta la sua esperienza professionale per raggiungere gli ambiziosi obiettivi socialmente utili per il territorio e le imprese che ne fanno parte.

Inoltre, Trentino Sviluppo promuove il territorio in modo unitario e cerca di valorizzarlo in tutti i suoi punti di forza, dal settore turistico, settore di primaria importanza, all'innovazione promossa dalle aziende e allo sviluppo di filiere produttive. La CTE SpA produce e commercializza mezzi per il sollevamento di persone, Habitech si occupa della trasformazione del mercato dell'edilizia e dell'energia nella direzione della sostenibilità, quale leva strategica per l'innovazione e lo sviluppo. Habitech ha assunto un ruolo guida nella promozione e nel coordinamento di processi di innovazione e valorizzazione di patrimoni immobiliari durante l'intero arco di vita. Suanfarma è invece impegnata nella produzione di principi attivi per uso farmaceutico, focalizzata dunque su qualità, sicurezza, alta professionalità, costi competitivi, sostenibilità e attenzione ai clienti. Insieme queste realtà hanno l'obiettivo di migliorare i servizi sul territorio in maniera sostenibile, accessibile ed equa.

Il Distretto Città della Quercia agisce come modello di responsabilità sociale d'impresa e secondo valori condivisi da tutti gli attori che ne fanno parte, qualificandosi dunque, come un laboratorio di pensiero e di pratiche di crescita economica e di coesione sociale.



# SESTO CAPITOLO

# PROGETTI E COMUNICAZIONE



## SERVIZI DI COMUNITA'

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa sono stati:



### ASTA BENEFICA

Si rinnova positivamente da alcuni anni l'iniziativa di solidarietà voluta dalla Bottega d'Arte Gabbana. Tale iniziativa vede come protagonisti una serie di artisti locali che, assieme ai commercianti di via Rialto, danno vita ad una manifestazione che unisce arte e solidarietà.

### GIOVANI VOLONTARIATO ORATORIO ROSMINI

Sabato 4 maggio 2024 è stata la giornata di volontariato.

Evento di pensieri, ritmi e gusti sul futuro della cooperazione internazionale trentina





## UNA GIORNATA AL PARCO

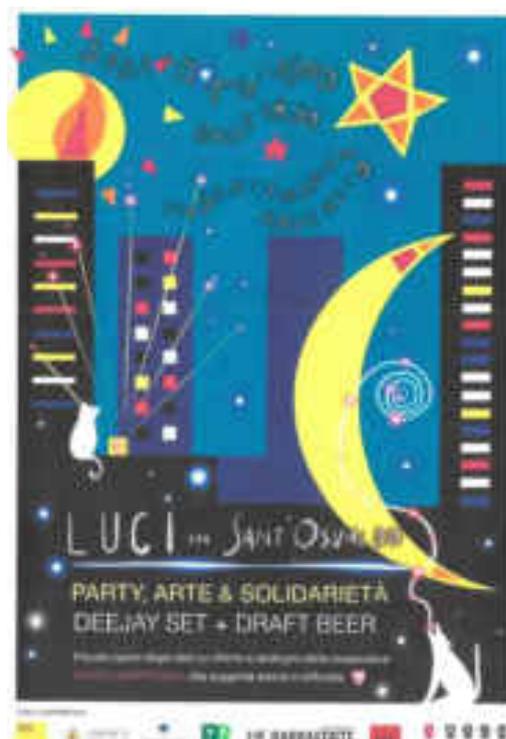
La Cooperativa con il suo Laboratorio sociale Le Formichine domenica 19 maggio ha organizzato la manifestazione “Una giornata al parco”.

Cogliendo il gentile invito della famiglia Bossi Fedrigotti e con l’aiuto della Banda di Lizzana, abbiamo organizzato una domenica al parco Fedrigotti di Borgo Sacco per incontrare amici e Soci della Cooperativa in una giornata di festa.

Una festa dedicata alla città per restituire alla cittadinanza l’impegno di formazione al lavoro di donne in difficoltà del Laboratorio Le Formichine del Punto d’Approdo.

## LUCI IN SANT’OSVALDO

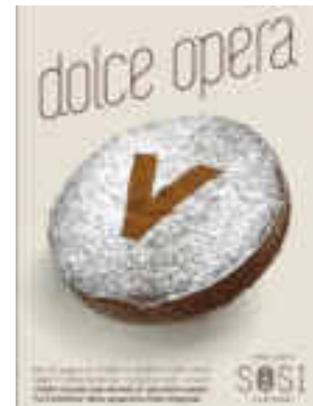
Continua e si conferma anno dopo anno la positiva collaborazione con Bob Gabbana che ha organizzato per il 2024 una serata in Santa Maria a sostegno della nostra Cooperativa.





### DONAZIONE PANIFICIO SOSI

Continua e si conferma anno dopo anno la positiva collaborazione con aziende del territorio. Nel 2024 il panificio SOSI ha proposto in vendita nei suoi negozi un prodotto nuovo “dolce opera”, il cui ricavato è stato devoluto al nostro Laboratorio.



### TAVOLATA NEL DISTRETTO SAN MARCO

Appuntamento il 26 luglio nel distretto San Marco “La Tavolata” all’insegna della solidarietà e della sostenibilità, nel quale parte del ricavato è stato destinato alla nostra Cooperativa





## SETTIMANA DELL'ACCOGLIENZA

Il 27 settembre è stato organizzato assieme ad altri enti un momento di riflessione sul mondo dell'accoglienza

## AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO VOLONTARIO

Il 16 ottobre è stato organizzato assieme ad altri enti un momento di riflessione sul mondo del volontariato e l'amministratore di sostegno





## L'ALTR@ SONO IO

In novembre sono state organizzate in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento e lo Smart Lab a Rovereto alcune serate informative di talk di sensibilizzazione sul tema della violenza: educatore, promuovere, informare a popolazione per prevenire

## UOVA PASQUALI

Sono oltre dieci anni che il Laboratorio sociale Le Formichine confeziona le uova solidali: un prodotto sostenibile, fatto a mano, artigianale e unico.

Le Uova solidali non sono solo un prodotto ma un vero e proprio veicolo con cui la Cooperativa promuove e comunica i propri valori.



## PROGETTO FAMIGLIE AMICHE

Casa Fiordaliso nel 2024 ha rinnovato il progetto di volontariato per sostenere le donne nella quotidianità e nel supportarle nella crescita personale, educativa, lavorativa ed economica. Famiglia amica ha come obiettivo la valorizzazione e l'incontro della relazione di aiuto e di amici tra i volontari e le famiglie ospitate.

## GIORNATA INTERNAZIONALE PER L'ELIMINAZIONE DELLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE

Mercoledì 26 novembre in collaborazione con il comune di Villa Lagarina, abbiamo organizzato un momento di riflessione sul tema della violenza di genere in teatro.



## GIORNATA MONDIALE DEI DIRITTI DELL'INFANZIA

Per la giornata mondiale dei diritti dell'Infanzia, alcune farmacie hanno aderito ad un'importante iniziativa, la quale prevedeva la raccolta e donazione di prodotti per l'infanzia alla Cooperativa Punto D'Approdo.

**TEMA PARITA' DI GENERE IN COLLABORAZIONE CON FONDAZIONE CARITRO**

Casa Fiordaliso in collaborazione con la Fondazione Caritro ha organizzato

**PARIDEE:** storie e idee per la parità di genere offrendo diversi punti di vista provenienti da professionisti dell'arte e della cultura.

Attività di cittadinanza attiva



**NATALE 2024 IN COLLABORAZIONE CON FONDAZIONE CARITRO**

Casa Fiordaliso in collaborazione con la Fondazione Caritro ha organizzato L'ALBERO DELL'ACCOGLIENZA. Momento conviviale con la comunità e rallegrare i bambini della Comunità.

Attività di cittadinanza attiva




**PANNATALE**

Il nostro dolce natalizio affonda le sue radici nella tradizione di Le Formichine del Punto d'Approdo, realizzato dalle donne del Laboratorio, con la collaborazione di: Azienda Agricola Sisterna della Società del Terrore di S. Giovanni Lupatoto, Motta Paternò, I Amici del Calcio, Cooperativa La Terra con il progetto di S. Rita, la cooperativa Edizioni Edizioni S. Rita della Comunità di S. Rita e il bene del mondo.

Per saperne di più sul progetto Le Formichine, visitate il sito [www.puntodapprodo.it](http://www.puntodapprodo.it) o contattateci al numero [0475-800000](tel:0475-800000).

## IL PANNATALE

Il nuovo prodotto de Le Formichine: il panettone che nasce dalla volontà di tanti amici che collaborano per sostenere il nostro progetto e migliorare la nostra comunità. Sono arrivati in laboratorio i giornalisti di Rai 3, richiamati dal successo di un semplice e gustoso dolce, frutto del lavoro, della fantasia e della solidarietà del territorio.

## TRUST AQUILA

Trust Aquila Basket, associazione di tifosi che sostiene attivamente il progetto di sviluppo territoriale del club bianconero. Siamo da anni in stretto contatto con questa bella realtà sportiva.



## Cambio di direttore alla cooperativa Punto d'Approdo



Dal primo di novembre **Paolo Mazzurana** ha assunto la direzione della Cooperativa Sociale Punto d'Approdo di Rovereto; ha sostituito **Andrea Gentilini**, che l'ha guidata come direttore per otto anni.

Il Consiglio di amministrazione di Punto d'Approdo, guidato dalla presidente **Luisa Sartori**, ha individuato in Mazzurana la figura più adatta a guidare la cooperativa che da anni lavora sul disagio adulto ed in particolare nell'accoglienza e nel sostegno di donne in difficoltà.

Mazzurana arriva dal mondo della cooperazione sociale, nello specifico dalla cooperativa Iter che ha diretto per oltre 12 anni, per poi ricoprire il ruolo di vicedirettore di Impronte, realtà nata con la fusione tra Iter e Il Ponte.

Rovereto, 20 maggio 2025

La Presidente  
dott. **Luisa Sartori**



*[Handwritten signature]*



**COOPERATIVA SOCIALE PUNTO D'APPRODO**

Via Valbusa, 48, Rovereto

Tel. 0464/422049

e-mail: [segreteria@puntodapprodo.it](mailto:segreteria@puntodapprodo.it)

[www.puntodapprodo.it](http://www.puntodapprodo.it)