



PUNTO  
D'APPRODO

società cooperativa sociale onlus



2018

# Bilancio Sociale

# Indice

<b>1. Presentazione e Nota Metodologica.....</b>	<b>1</b>
1.1 Presentazione .....	2
1.2 Nota Metodologica .....	3
<b>2. Identità.....</b>	<b>4</b>
2.1 Carta d’Identità.....	5
2.2 Il Contesto.....	7
2.3 La Storia .....	8
2.4 La Missione e Le Attività .....	12
2.5 Gli Stakeholder .....	16
2.6 Rete di Collaborazioni .....	18
2.7 Il Disegno Strategico.....	21
<b>3. Il Governo e le Risorse Umane .....</b>	<b>22</b>
3.1 Compagine Sociale .....	23
3.2 Il Sistema di Governo ed i Processi di partecipazione .....	25
3.3 La Struttura organizzativa .....	28
3.4 Analisi patrimoniale e finanziaria .....	46
<b>4. Le Risorse Economiche e Finanziarie.....</b>	<b>41</b>
4.1 Conto Economico Gestionale .....	42
4.2 La valorizzazione delle risorse gratuite .....	45
<b>5. Rendicontazione sulla missione e sugli obiettivi strategici .....</b>	<b>54</b>
5.1 Casa L’Approdo.....	58
5.2 Casa Fiordaliso.....	66
5.3 Progetto ‘Llambina e Unità di Strada .....	76
5.4 Laboratorio per i prerequisiti lavorativi “Le Formichine” .....	81
5.5 Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale .....	84
5.6 Altri Progetti 2018.....	87
<b>6. Certificazioni e Qualità.....</b>	<b>92</b>
<b>7. Comunicazione .....</b>	<b>95</b>

1. ○ ○ ○ ○ ○

# Presentazione e Nota Metodologica



## 1.2 Nota Metodologica

La Cooperativa Punto D'Approdo ha deciso di redigere il Bilancio Sociale 2018, seguendo le indicazioni previste dalla Legge Provinciale nr. 13 del 2007 della Provincia Autonoma di Trento con le linee guida approvate con delibera della Giunta Provinciale nr. 1183 del 6 luglio 2018.

Utilizziamo il Bilancio Sociale come strumento per raccontare il lavoro della Cooperativa al fine della rendicontazione, della verifica degli obiettivi, della progettazione, della trasparenza e della comunicazione.

Il Bilancio Sociale svolge un ruolo importante per attuare una precisa gestione strategica che supporti la Cooperativa a rispondere ai bisogni e a perseguire quella che è la sua missione in termini di efficienza ed efficacia.

Permette di condividere informazioni e conoscenze con diversi attori pubblici e privati e di trasmettere loro la missione, gli obiettivi, i valori e le esperienze della Cooperativa.

Sottolinea il legame della Cooperativa con il suo territorio, perseguendo la finalità di migliorare la qualità di vita, non solo dei membri accolti al suo interno, ma più in generale della società in cui l'organizzazione è inserita.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto seguendo i principi di neutralità, inclusione, inerenza e vuole essere un documento che qualifica e definisce il lavoro della Cooperativa.

Sarà pubblicato in versione SINTETICA sul sito internet [www.puntodapprodo.it](http://www.puntodapprodo.it) per permetterne la massima diffusione.

... Il Bilancio Sociale  
2018 è consultabile  
presso gli uffici della  
Cooperativa.



Cooperativa Sociale Punto D'Approdo Onlus

Via Valbusa Grande 48, Rovereto

Tel. 0464 422049

Mail: [info@puntodapprodo.it](mailto:info@puntodapprodo.it)

[www.puntodapprodo.it](http://www.puntodapprodo.it)



**231** SOCIETÀ DOTATA DI  
**MODELLO ORGANIZZATIVO**  
AI SENSI DEL  
D.LGS 231/2001®

