

PRIVACY POLICY DI PUNTO D'APPRODO

1. Perché chiediamo alcuni dati personali ai nostri utenti?

PUNTO D'APPRODO s.c.s. richiede alcune informazioni ai propri utenti per gestire i propri Servizi rivolti alle donne e ai loro bambini in condizioni di difficoltà e accoglienza straordinaria dei cittadini richiedenti protezione internazionale che prevedono interventi di sostegno e accompagnamento e/o di sviluppo di competenze personali e sociali.

PUNTO D'APPRODO s.c.s. rispetta il diritto alla privacy dei nostri utenti e loro famiglie e a tale scopo, abbiamo definito delle procedure per assicurare che i dati personali da noi raccolti siano trattati in maniera corretta e trasparente.

La presente Privacy Policy, pertanto, fornisce informazioni sul tipo di dati raccolti e sulla modalità di raccolta, sul motivo della raccolta e sull'utilizzo che ne viene fatto, sui diritti e sulle opzioni relative all'utilizzo dei dati degli utenti da parte nostra, sul modo in cui i dati vengono trattati e con chi potrebbero essere condivisi, per quanto tempo vengono conservate le informazioni dell'utente ecc. Si prega di leggerla attentamente.

2. Chi è responsabile i dati?

Alcuni Servizi vengono affidati a PUNTO D'APPRODO s.c.s. dal Comune di Rovereto, dalla Provincia Autonoma di Trento tramite i suoi enti e uffici sociali di competenza. In questo caso i suddetti titolari al trattamento designano PUNTO D'APPRODO s.c.s. responsabile esterna segnalando gli utenti da inserire presso i propri Servizi e fornendo le istruzioni necessarie al corretto utilizzo delle informazioni personali.

Qualora l'utenza si rivolga direttamente a PUNTO D'APPRODO s.c.s. nelle situazioni di pronta accoglienza, è la Cooperativa ad essere il titolare del trattamento dei dati forniti ed è giuridicamente responsabile della notifica alla Pubblica Sicurezza.

3. Quali dati personali vengono raccolti?

Vengono raccolti i dati personali dell'utente ed eventualmente della sua famiglia in caso di minori, necessari ad erogare i Servizi assistenziale ed educativi, di accompagnamento alla crescita, di sviluppo personale e di integrazione sociale offerti da PUNTO D'APPRODO s.c.s.. Vengono inoltre raccolti dati personali di volontari, giovani servizio civile, tirocinanti e stagisti, soci e simpatizzanti, allo scopo di sensibilizzare e informare sulle iniziative della Cooperativa nonché per promuovere processi di crescita delle persone mediante il sostegno nei percorsi di studio e nelle esperienze di valorizzazione personale nella partecipazione attiva al benessere della Comunità.

In sintesi, possono essere raccolte le seguenti categorie di dati:

Operazioni di erogazione servizi all'utente

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, paese di provenienza, contatto telefonico, passaporto, permesso di soggiorno);
- ✓ dati di carattere personale (storia familiare e esperienze sociali e lavorative dell'utente);
- ✓ dati sull'apprendimento scolastico (in caso di minori in età scolare);
- ✓ dati particolari (dati sulla salute riferiti a specifici deficit cognitivi, diete alimentari, allergie);
- ✓ dati digitali (immagini e audio/video).

Accoglienza di giovani di servizio civile e tirocinio

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo abitativo, contatto telefonico/mail);
- ✓ dati contabili per l'erogazione delle indennità di tirocinio e servizio civile;
- ✓ dati valutativi finalizzati al rilascio di attestazioni finali.

Promozione del volontariato e della partecipazione attiva

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo abitativo, contatto telefonico/mail).

Operazioni di natura informativa sulle attività della Cooperativa

- ✓ *Servizio di newsletter (Laboratorio Le Formichine).* Questo tipo di servizio consente di gestire un database di contatti e-mail, utilizzati per comunicare con la persona interessata a ricevere informazioni sulle iniziative e attività di PUNTO D'APPRODO s.c.s. previo proprio consenso. Il servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi e-mail è fornito da Mailchimp (Intuit Inc.);
- ✓ Servizio Contatti (<https://puntodapprodo.it/contatti-2/>). Il trattamento di dati, indirizzo mail e nome associato, ha la sola finalità di fornire le risposte alle richieste dei visitatori del sito interessati ai servizi ed iniziative della Cooperativa.

3.1. Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie. Per maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie e sulle politiche sulla privacy delle parti di cui utilizziamo gli strumenti di analisi web o i cui plug-in sono integrati sui nostri siti web, consultare la nostra Cookie Policy.

4. Basi giuridiche

- PUNTO D'APPRODO s.c.s. è autorizzata ad operare nell'ambito dei propri Servizi poiché in possesso dei requisiti minimi stabiliti dalla legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socioassistenziale;
- Nell'accoglienza da parte di PUNTO D'APPRODO s.c.s. di di soci, volontari, Giovani Volontari del Servizio Civile, tirocinanti, la base giuridica che ci consente di trattare i dati personali dell'utente è contenuta all'interno delle rispettive discipline (Per il Servizio Civile Universale - Legge 6 giugno 2016, n.106, per i soci - Legge 460/97 -

Disciplina enti non commerciali ed ONLUS, per i tirocinanti - Accordo del 25 maggio 2017 tra il Governo, le Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento", per il volontariato - D. Lgs. 40/2017);

- Abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei dati personali (nome e indirizzo e-mail) dell'utente per scopi di promozione e pubblicizzazione della nostra attività sociale. Il nostro interesse legittimo si basa sulla comunicazione mirata ai cittadini delle nostre iniziative allo scopo di accrescere interesse e partecipazione attiva. Tale nostro interesse è subordinato allo specifico e libero consenso del cliente.

5. Divulgazione dei dati personali

Vengono adottate le misure necessarie per garantire che i nostri responsabili del trattamento dei dati, inclusi i fornitori di servizi e altri responsabili che lavorano per conto di PUNTO D'APPRODO s.c.s., preservino e proteggano la riservatezza dei dati dell'utente. Di norma le informazioni personali raccolte sono comunicate all'interno di equipe professionali e gli attori della rete sociale ed educativa nella misura del loro reale coinvolgimento e secondo principi di necessità, proporzionalità e pertinenza.

PUNTO D'APPRODO s.c.s. Può pubblicare, in occasione ad esempio, di presentazioni ed eventi ed attività, dati personali contenuti nelle foto e video dell'utenza e del personale educativo coinvolto, . Tutti i materiali contenenti dati personali sono preventivamente visionati e autorizzati dal l'utente interessato prima della loro pubblicazione.

6. Diritti del cliente nel trattamento dei dati personali

Il cliente ha in generale i seguenti diritti sanciti dall'art. 15 all'art. 20 del GDPR n. 679/2016:

1. il diritto di accedere ad alcuni dei dati personali;
2. il diritto di modifica e/o cancellazione dei dati personali;
3. il diritto di limitazione del trattamento dei dati personali;
4. il diritto alla portabilità dei dati;
5. il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di annullare l'iscrizione.
6. Le e-mail inviate all'utente da PUNTO D'APPRODO s.c.s. riportanti newsletter includono l'opzione per annullare l'iscrizione seguendo le istruzioni riportate nell'email stessa. Se l'utente non desidera ricevere e-mail da noi, può semplicemente selezionare il collegamento ipertestuale di annullamento dell'iscrizione e l'invio delle e-mail verrà interrotto.
7. Il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento

Per esercitare tali diritti – eccetto quello indicato al punto 5 – invitiamo il cliente a inviarci la sua richiesta **al seguente indirizzo mail:** segreteria@puntodapprodo.it

7. Conservazione dei dati personali

PUNTO D'APPRODO s.c.s. non conserverà i dati personali dell'utente per un periodo di tempo superiore a quello necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti e per adempiere alle finalità amministrative nei limiti e nei tempi necessari.

8. Sicurezza delle informazioni e integrità dei dati

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dall'accidentale o illecita distruzione, perdita, alterazione, uso non autorizzato, divulgazione o accesso, in particolare laddove il trattamento implica la trasmissione dei dati su una rete, e contro tutte le altre forme di trattamento illecito e uso improprio.

Tutti i responsabili dei dati incaricati da PUNTO D'APPRODO s.c.s. tratteranno i dati personali dell'utente solo in conformità con le istruzioni di PUNTO D'APPRODO s.c.s. e hanno l'obbligo legale di aderire a rigide procedure di sicurezza relative al trattamento dei dati personali.

9. Informazioni di contatto

In caso di domande sulla nostra Privacy Policy sul trattamento dei dati personali, non esitate a contattarci.

Titolare del trattamento dei dati:

PUNTO D'APPRODO s.c.s.

Via Valbusa Grande, 48

38068 – Rovereto (TN)

10. Dati di contatto del Responsabile Protezione Dati (DPO)

T. (+39) 0464 422049

E-mail: segreteria@puntodapprodo.it

11. Reclami

L'utente potrà segnalarci eventuali reclami in caso l'utilizzo da parte nostra delle sue informazioni personali non corrisponda appieno alle sue aspettative. Si ricorda infine che è possibile rivolgersi direttamente all'Autorità del Garante per la Privacy qualora il reclamo dell'utente non ricevesse risposta positiva da parte nostra.